









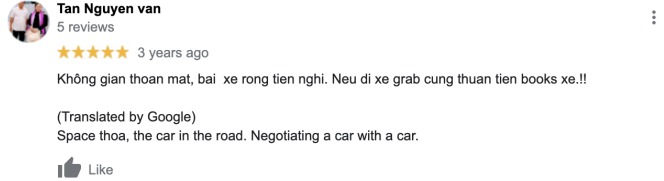
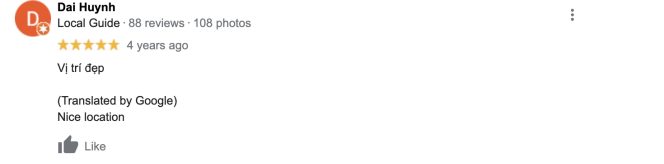
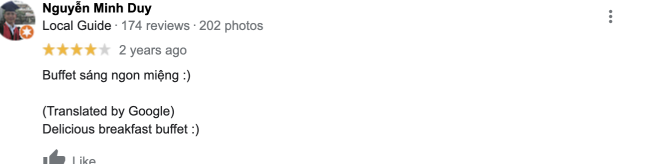
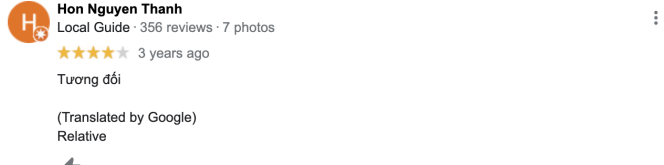
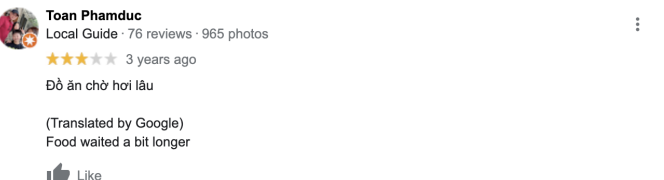



STT	CÂU HỎI	TRẢ LỜI				MẪU THU THẬP
Nhân khẩu học						
1	Tuổi tác?	Dưới 18 tuổi	Từ 18 tới 25	Từ 26 tới 30	Trên 30 tuổi	
		13	87	49	96	245
	%	5.3%	35.5%	20.0%	39.2%	
2	Giới tính?	Nam	Nữ			
		128	117			245
	%	52.2%	47.8%			
3	Nghề nghiệp?	Học sinh/sinh viên	Nhân viên/công chức	Khác		
		74	123	48		245
	%	30.2%	50.2%	19.6%		
Sản phẩm dịch vụ ảnh hưởng đến trải nghiệm của khách hàng						
Mức độ						
1	Mức độ sử dụng	1. Hiếm khi (Chưa bao giờ)	2. Thỉnh thoảng (Dưới 3 lần)	3. Vài lần (Trên 3 lần)	4. Thường xuyên	5. Rất thường xuyên
		22	104	62	38	19
	%	9.0%	42.4%	25.3%	15.5%	7.8%
Sản phẩm dịch vụ						
		1. Rất không hài lòng	2. Không hài lòng	3. Bình thường	4. Hài lòng	5. Rất hài lòng
1	Bạn hài lòng về hình thức và hương vị của sản phẩm.	6	19	62	109	49
	%	2.4%	7.8%	25.3%	44.5%	20.0%
2	Bạn hài lòng về mức độ an toàn vệ sinh thực phẩm.	19	52	87	54	33
	%	7.8%	21.2%	35.5%	22.0%	13.5%
3	Nhà hàng cung cấp đầy đủ dịch vụ mà bạn cần (Tổ chức hội nghị, nhà hàng Ala Carte, Bar, v.v)	5	14	56	95	75
	%	2.0%	5.7%	22.9%	38.8%	30.6%
4	Thực đơn nhà hàng Hoa Hồng đa dạng.	6	29	86	76	48
	%	2.4%	11.8%	35.1%	31.0%	19.6%
5	Giá cả hợp lý và ít thay đổi.	5	13	72	85	70
	%	2.0%	5.3%	29.4%	34.7%	28.6%
6	Dụng cụ ăn uống đảm bảo sạch sẽ, nguyên vẹn.	13	21	83	72	56
	%	5.3%	8.6%	33.9%	29.4%	22.9%
7	Khẩu phần ăn như mong đợi.	4	17	83	90	51
	%	1.6%	6.9%	33.9%	36.7%	20.8%
8	Thực đơn cung cấp đầy đủ thông tin về thành phần món ăn.	22	37	96	52	38
	%	9.0%	15.1%	39.2%	21.2%	15.5%
Không gian dịch vụ ảnh hưởng đến trải nghiệm của khách hàng						
Thiết lập dịch vụ						
		1. Rất không hài lòng	2. Không hài lòng	3. Bình thường	4. Hài lòng	5. Rất hài lòng
1	Không gian nhà hàng rộng rãi, sạch sẽ.	6	12	51	110	66
	%	2.4%	4.9%	20.8%	44.9%	26.9%
2	Âm nhạc có mang lại sự thoải mái cho bạn khi sử dụng dịch vụ.	6	8	79	102	50
	%	2.4%	3.3%	32.2%	41.6%	20.4%
3	Cơ sở hạ tầng được phân bố hợp lý, dễ nhận biết.	5	24	63	109	44
	%	2.0%	9.8%	25.7%	44.5%	18.0%
4	Vị trí toạ lạc của nhà hàng thuận tiện gần trung tâm.	4	17	49	69	106
	%	1.6%	6.9%	20.0%	28.2%	43.3%
5	Hệ thống cách âm của nhà hàng được đảm bảo.	9	18	77	95	46
	%	3.7%	7.3%	31.4%	38.8%	18.8%
6	Trang thiết bị hiện đại (Máy chiếu, điều hoà, v.v)	10	32	95	75	33
	%	4.1%	13.1%	38.8%	30.6%	13.5%
7	Không gian nhà hàng trang trí hài hoà và ấn tượng.	6	27	91	88	33
	%	2.4%	11.0%	37.1%	35.9%	13.5%
Phương pháp phân phối dịch vụ ảnh hưởng đến trải nghiệm của khách hàng						
Phương pháp phân phối dịch vụ						
		1. Rất không hài lòng	2. Không hài lòng	3. Bình thường	4. Hài lòng	5. Rất hài lòng
1	Không gian nhà hàng trang trí hài hoà và ấn tượng.	6	9	59	112	59
	%	2.4%	3.7%	24.1%	45.7%	24.1%
2	Thời gian phục vụ món ăn và thức uống hợp lý.	5	10	69	101	60
	%	2.0%	4.1%	28.2%	41.2%	24.5%
3	Bạn hài lòng với tác phong phục vụ của nhân viên.	47	38	82	42	36
	%	19.2%	15.5%	33.5%	17.1%	14.7%
4	Nhân viên nhà hàng phục vụ và đáp ứng nhu cầu khách hàng một cách nhanh chóng.	19	46	90	36	54
	%	7.8%	18.8%	36.7%	14.7%	22.0%
5	Bạn hài lòng với chương trình chăm sóc khách hàng.	8	18	75	95	49
	%	3.3%	7.3%	30.6%	38.8%	20.0%

STT	CÂU HỎI	TRẢ LỜI					MẪU THU THẬP
	%	3.3%	7.3%	30.6%	38.8%	20.0%	
6	Bãi xe có sức chứa đủ cho khách hàng.	8	29	52	59	97	245
	%	3.3%	11.8%	21.2%	24.1%	39.6%	
7	Bãi giữ xe đảm bảo an toàn cho tài sản của khách hàng.	46	56	80	41	22	245
	%	18.8%	22.9%	32.7%	16.7%	9.0%	
8	Thang máy hiện đại, an toàn và nhanh chóng.	86	67	52	21	19	245
	%	35.1%	27.3%	21.2%	8.6%	7.8%	
9	Nhà vệ sinh sạch sẽ và kín đáo.	81	66	75	15	8	245
	%	33.1%	26.9%	30.6%	6.1%	3.3%	
Tổng quan về yếu tố ảnh hưởng đến sự trải nghiệm của khách hàng							
Tổng quan		1. Rất không hài lòng	2. Không hài lòng	3. Bình thường	4. Hài lòng	5. Rất hài lòng	
1	Bạn hài lòng về sản phẩm của nhà hàng Hoa Hồng.	54	23	116	34	18	245
	%	22.0%	9.4%	47.3%	13.9%	7.3%	
2	Bạn hài lòng về thiết lập dịch vụ của nhà hàng Hoa Hồng.	36	15	99	58	37	245
	%	14.7%	6.1%	40.4%	23.7%	15.1%	
3	Bạn hài lòng về phương thức phân phối dịch vụ của nhà hàng Hoa Hồng.	38	47	98	54	8	245
	%	15.5%	19.2%	40.0%	22.0%	3.3%	
Bạn có dự định sẽ trở lại nhà hàng Hoa Hồng không?		Không bao giờ	Có thể	Sẽ quay lại			
		23	153	69			245
	%	9.4%	62.4%	28.2%			
Đánh giá		Rất tệ	Tệ	Bình thường	Tuyệt vời	Rất tuyệt vời	
		11	14	113	83	24	245
	%	4.5%	5.7%	46.1%	33.9%	9.8%	

CÂU HỎI	STT	CÂU TRẢ LỜI	FEEDBACK
	1	Sảnh nhà hàng đẹp, món ăn ngon nhưng tổng quát cảnh chưa đẹp. Nên cải tạo lại sân vườn cho đẹp hơn,	 Quỳnh Như 290 reviews · 41 photos ★★★★★ · 5 years ago Sảnh nhà hàng đẹp, món ăn ngon nhưng tổng quát cảnh chưa đẹp. (Translated by Google) ... More  Like
	2	Nha hang co khung vien kha rong, trang tri dep. Do an binh thuong, gia cao. De xuat nha hang nen xem lai cach bay tri mon an bat mat va luong thuc an phu hop voi gia ca.	 Thang Trinh Local Guide · 163 reviews · 5 photos ★★★★★ · 6 years ago Nha hang co khung vien kha rong, trang tri dep. Do an binh thuong, gia cao. (Translated by Google) There is a restaurant and a restaurant. Due to high security, high family.  1
	3	Không đáng vào không đáng thử không đáng tốn tiền, nhân viên thì phục vụ cực tệ, không quan tâm khách hàng. Khách vào mà không ai hỏi thăm, yêu cầu khách là ra chỗ khác ngồi ăn do nhà hàng bận phục vụ tiệc. Bên cạnh đó, bãi giữ xe không ai trông coi, xe đậu sao cũng được nên việc mất tài sản có thể xảy ra. Rác xung quanh còn nhiều, không có sự dọn dẹp kĩ lưỡng.	 Đinh Nguyễn Nguyễn Local Guide · 19 reviews · 2 photos ★★★★★ · 2 years ago Không đáng vào không đáng thử không đáng tốn tiền (Translated by Google) Not worth it, not worth trying, not worth the money  Like
	4	Đồ ăn ngon, rất nhiều món để đặt tiệc, phục vụ tốt. Có đề xuất nên cải thiện thang máy và nhà vệ sinh tân tiến hơn nữa. Chúng tôi có trải nghiệm khá tệ khi đi thang máy, có vẻ thang máy khá cũ kĩ nên không an toàn và nhà vệ sinh thì không đủ kín đáo lắm.	 Bui Cong Truong Local Guide · 406 reviews · 16,096 photos ★★★★★ · 3 years ago Đồ ăn ngon, rất nhiều món để đặt tiệc, phục vụ tốt (Translated by Google) Good food, lots of dishes to order, good service  Like
	5	Thoáng mát. Thoải mái. Có bãi đỗ oto rộng. Giá cả hợp túi tiền. Nhân viên chưa đủ nhiệt tình	 Trang Anh Local Guide · 18 reviews · 2 photos ★★★★★ · 5 years ago Thoáng mát. Thoải mái. Có bãi đỗ oto rộng. Giá cả hợp túi tiền. (Translated by Google) Cool. Comfortable. There is a large parking lot. Affordable price.  Like

CÂU HỎI	STT	CÂU TRẢ LỜI	FEEDBACK
<p>Bạn có đề xuất gì cho nhà hàng Hoa Hồng để cải thiện dịch vụ?</p>	6	<p>Không gian thoan mat, bai xe rong tien nghi. Neu di xe grab cung thuan tien books xe.!! Nhưng cảnh không được đẹp, nên cải thiện về quang cảnh xung quanh.</p>	 <p>Tan Nguyen van 5 reviews ★★★★★ 3 years ago Không gian thoan mat, bai xe rong tien nghi. Neu di xe grab cung thuan tien books xe.!! (Translated by Google) Space thoa, the car in the road. Negotiating a car with a car. Like</p>
	7	<p>Vị trí đẹp, nhưng chưa biết khai thác tốt, cảnh quan chưa đủ bắt mắt và bố trí không thú hút khách hàng lắm. Thiết bị công nghệ khá cũ kĩ, nên nâng cấp.</p>	 <p>Dai Huynh Local Guide · 88 reviews · 108 photos ★★★★★ 4 years ago Vị trí đẹp (Translated by Google) Nice location Like</p>
	8	<p>Buffet sáng ngon miệng :) nhưng nhà vệ sinh không đủ kín đáo và sạch sẽ</p>	 <p>Nguyễn Minh Duy Local Guide · 174 reviews · 202 photos ★★★★★ 2 years ago Buffet sáng ngon miệng :) (Translated by Google) Delicious breakfast buffet :) Like</p>
	9	<p>Tương đối ổn. Đi dự đám cưới của bạn thân ở đây, món ăn giá cả cũng hợp lý, nhưng cách bày trí không bắt mắt, không gian đón khách chưa đủ thu hút và có vẻ cũ xưa, đại trà so với các nhà hàng đám cưới bây giờ. Nhà vệ sinh hơi bẩn, máy chiếu và ánh đèn sân khấu không tốt, nhòe nhoẹt. Nên cải tiến và học hỏi các nhà hàng bây giờ để tăng thêm trải nghiệm cho khách hàng. Nhà hàng không đủ thuyết phục mình tổ chức tiệc hay đám cưới ở đây.</p>	 <p>Hon Nguyen Thanh Local Guide · 356 reviews · 7 photos ★★★★★ 3 years ago Tương đối (Translated by Google) Relative 1</p>
	10	<p>Đồ ăn chờ hơi lâu, nhân viên làm việc khá chậm và không quan tâm khách hàng cho lắm. Không chú ý để trải nghiệm của khách. Đề xuất nhà hàng nên train lại nhân viên cũng như nên có chính sách đãi ngộ nhân viên tốt, giúp họ phấn đấu trong công việc</p>	 <p>Toan Phamduc Local Guide · 76 reviews · 965 photos ★★★★★ 3 years ago Đồ ăn chờ hơi lâu (Translated by Google) Food waited a bit longer Like</p>

CÂU HỎI	STT	CÂU TRẢ LỜI	FEEDBACK
	11	Rộng nhưng không đẹp, cải tạo sân vườn và bối cảnh xung quanh. Tân trang lại trang thiết bị	 Trần Quang Hải Local Guide · 192 reviews · 201 photos ★★★★☆ 3 years ago Rộng nhưng không đẹp (Translated by Google) Wide but not beautiful 👍 1
	12	Lấy tiền giữ xe, không an ninh, nhân viên không hay kiểm tra nên sẽ dễ bị mất đồ và bãi giữ xe máy không tốt bằng ô tô.	